

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)	28	10	
İMM	42	20	-
Kara Araçları (2)	47	10	
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	47	10	-
Ferdi Kaza (2)	0	0	
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	
Sivil Yangın (Konut) (2)	22	8	
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	22	8	-