

## COVID-19 HASTALIĞINI İÇEREN SEYAHAT SAĞLIK ÜRÜNÜ HİZMET AÇIKLAMALARI VE İSTİSNALAR

Seyahat Sigortası Genel Şartları Genel İstisnalar Madde 9 ve Referans Sigorta A.Ş Seyahat Sigortası Özel Şartları'nın BÖLÜM IV. İSTİSNALAR kapsamında aşağıda belirtilen madde hilafına COVID-19 Hastalığı Özel Şartları poliçe teminatına dahil edilmiştir. Resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar (kolera, sıtma v.b.), AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,

Covid-19 Teminatı :

Yurtdışı seyahatlerde acil ve beklenmedik durumlar karşısında seyahat eden kişilerin, yurt dışında yakalanılmış olma koşulu ile Covid-19 hastalık kabul edilerek teminata dahil edilmiştir. Varolan hizmet paketlerinde yer alan teminatlar Covid-19 hastalığı için de geçerli olacaktır

Covid-19 Teminat Kapsamı :

**1. Tıbbi Tedavi Teminatı:** Sigortalı'nın Covid-19 a ait tıbbi ve yatarak tedavi giderleri tıbbi teminat limitleri dahilinde karşılanacaktır.

Covid-19'un teşhisine yönelik yapılacak testler için harcanan giderler kapsam dışıdır. Sadece istisnai olarak yurtdışı seyahatte Covid-19 testi pozitif çıkan sigortalılara ait test giderleri tıbbi tedavi kapsamında karşılanabilecektir.

Türkiye sınırları içerisinde teşhis edilmiş, yurtdışı seyahati esnasında ağırlaşmış vakalara ait giderler acil dahi olsa kapsam dışıdır.

**2. Covid-19 nedeniyle konaklama süresinin uzatılması:** Sigortalının yurtdışı seyahati esnasında Covid-19 olduğunun tespit edilmesi ve karantina altına alınması nedeniyle yurtdışında gerçekleşecek otel konaklaması, yemek ihtiyacı ve giyim ihtiyacına ait giderler fiş, fatura ibrazı koşulu ile varolan limitler dahilinde olmak üzere karşılanacaktır.

Bu hizmet, Covid-19 tanısı konulduğu gün dahil olmak üzere toplam 14 gün ile sınırlıdır. Sigortalının Türkiye'de Covid19 olduğunun tespit edilmesi ve seyahat edilen ülkelerin, ülkeye girişte uyguladığı zorunlu 14 gün karantina durumlarında kapsam dışıdır.

**3. Sigortalının Seyahati ve Nakli :** Sigortalının poliçe kapsamında Covid-19 sebebi ile hastalanması durumunda, ambulans veya doktor tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracı ile en uygun en yakın tıbbi merkeze veya tıbbi bir merkezden diğerine nakli gerçekleştirilecektir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa ülkeleri dışında ki ülkeler tamamen kapsam dışıdır. Gerekli olması halinde sadece organizasyon desteği verilebilecektir.

**4. Sigortalının Daimi İkametgaha Nakli:** Sigortalının poliçe kapsamındaki Covid-19 nedeniyle hastalanması sonucu tıbbi bir merkezde yatarak tedavisinin sone ermesini takiben taburcu olması durumunda, ambulans veya doktor tarafından uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla daimi ikametgah'a nakli yapılabilecektir.

Bunun için doktorun, sigortalının seyahate devam edemeyeceğine ve daimi ikametgaha dönüş için asıl kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına karar vermesi gerekmektedir. Nakil yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

**5. Sigortalı Cenazesinin Nakli:** Sigortalının Covid -19 nedeniyle vefatı halinde cenazenin defnedilmesi için daimi ikamet ülkesi'de ki defin yerine nakli gerçekleşecektir. .

**6. Tıbbi Danışmanlık:** Sigortalının karşılaştığı Covid -19 da dahil olmak üzere tüm sağlık problemleri konusunda bilgi hattından 7/24 ücretsiz hizmet alabilecektir.

**7.Acil Mesajların İletilmesi:** Sigortalının talebi üzerine yukarıdaki tüm maddeler kapsamındaki konular ile ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlanacaktır.

8. Bu kloz kapsamında yer almayan ancak Seyahatim Güvende Vize Paket Sigortası kapsamında yer alan tüm teminatlar mevcut limit ve koşulları ile, Covid- 19 hastalığı içinde geçerli olacaktır.

**İstisnalar:**

Covid-19 hastalığı ile ilgili kapsam dışı durumlar aşağıda listelenmiştir.

Covid-19`dan etkilenen bir ülkeye veya bölgeye seyahat korkusundan kaynaklanan yolculuk iptal hasarları kapsam dışıdır

Sigortalıların yerel yetkili makamlar tarafından tanınan bir salgın, salgın veya pandeminin Sokağa çıkma yasağı, Karantina, Bir hükümet otoritesinin zorunlu seyahat dışında herhangi bir nedenle veya herhangi bir nedenle seyahat etmemeye karşı seyahat tavsiyeleri, Uçuş operatörü tarafından iniş izni verilmemesi, Okulların kapatılması, Kamu alanlarının kapatılması, Sınırlı ulaşım imkanı, Sağlık personelinin yetkililer tarafından göreve çağırılması gibi sonuçları nedeniyle seyahat edemediği durumlarda seyahat iptal talepleri kapsam dışıdır.

Seyahat operatörlerinden kaynaklı hizmetin kullanılamaması seyahatin iptali kapsamında değildir.

Yerel yetkili makamlar tarafından tanınan bir salgın, salgın veya pandeminin sokağa çıkma yasağı, Karantina, Sınırların kapatılması, Temel seyahat dışında herhangi bir nedenle ya da herhangi bir nedenle seyahat etmek için (sigortalının ikamet ettiği ülkenin devlet makamı tarafından ayrıldıktan sonra düzenlenen) seyahat tavsiyesi, uçuş operatörü tarafından kalkışa izin verilmemesi gibi sonuçları nedeniyle poliçe süre uzatımı kapsam dışıdır. Bu hizmet ancak ek prim karşılığında dahil edilebilecektir.

Covid-19 hastalığı teminatı , tek başına geçerli değildir, Poliçe üzerinde belirtilen teminatlara ek olarak verilir.

Seyahat Sigortası Genel Şartları Kapsam Dışı haller ile Poliçe kapsamında belirtilen BÖLÜM IV İSTİSNALAR Bölümündeki diğer istisnalar geçerlidir.